

LA COVID-19 A LA SALA D'HOSPITALITZACIÓ DE PSIQUIATRIA: OPORTUNITAT PER REPENSAR-NOS

Álvarez Llorca, Olga; López Ortega, Laura; Correa Sotoca, Cristian; Santos de Blas, Fernando; Rodríguez Piqueras, Ana Maria; Parrilla Rios, Ismael

Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. Barcelona

Introducció

La COVID-19 ha estat un repte per a tota la humanitat inclòs el sistema sanitari. La Unitat de psiquiatria de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau pot ser una referència dels desafiaments assumits, de la capacitat de resiliència dels equips de professionals i d'exemple mostrat per les persones ingressades.

La pandèmia ens ha fet replantejar-nos des de l'atenció prestada, els circuits assistencials, la constant informació i formació als professionals i pacients, el tracte amb les famílies, les dinàmiques de la unitat. L'esforç d'adaptació dels professionals i dels propis pacients ha estat titànic, així com els dilemes ètics constants.

Objectiu

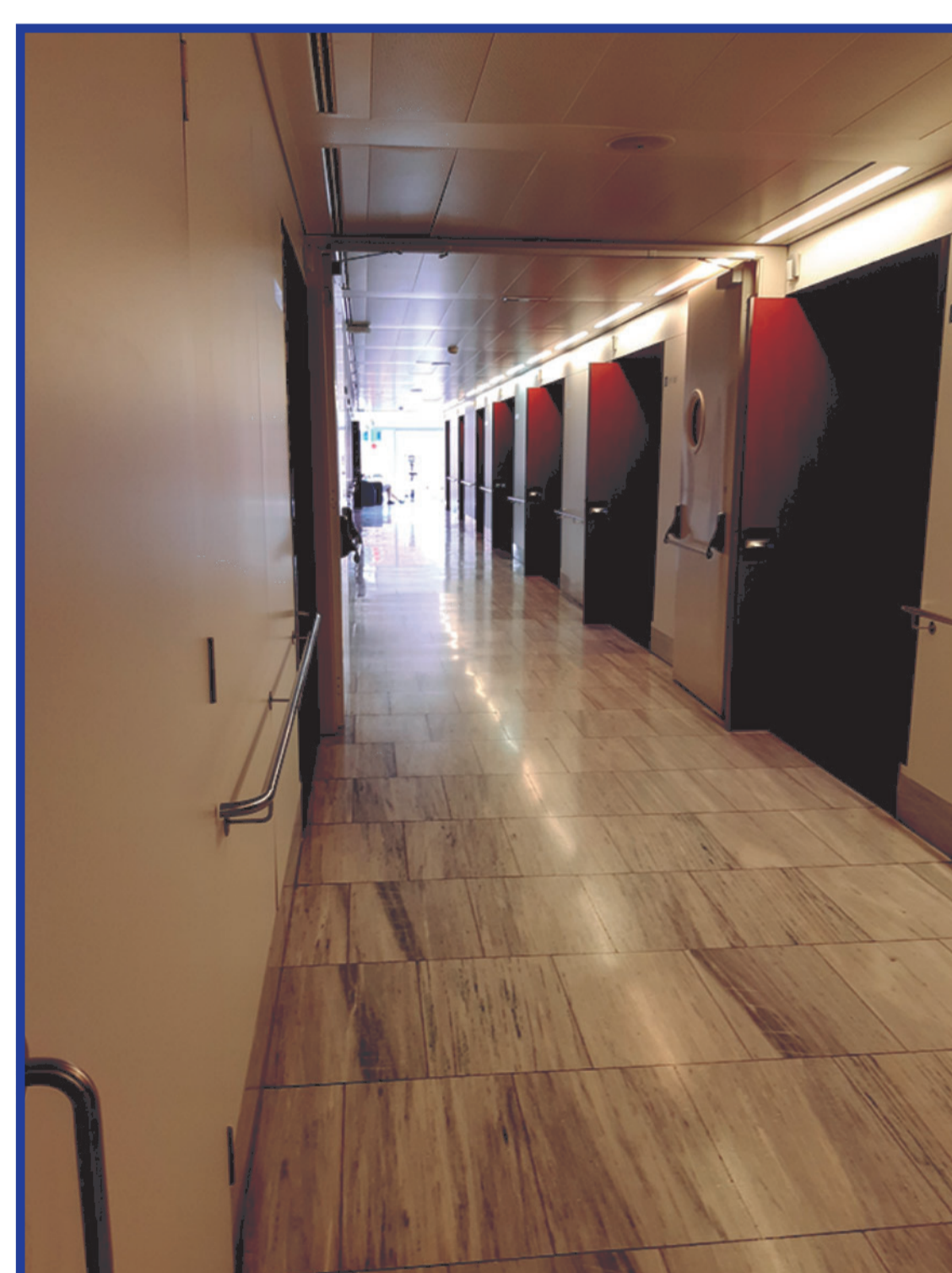
Compartir l'experiència de gestió i innovació que ens ha suposat la COVID-19 a la Unitat d'Hospitalització de Psiquiatria de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.

Metodologia

Els canvis implantats els podem aglutinar en relació a quatre àmbits claus: professionals, estructura d'unitat, processos d'atenció i persones ateses.

S'han desenvolupat diverses accions com:

- Reforç de la comunicació no presencial del pacient amb els seus éssers estimats. Hem introduït l'ús de mòbils i tablets. S'han facilitat les videotrucades i les trucades telefòniques des de la unitat.
- Promocionar l'ocupació efectiva de l'ingrés amb la incorporació de llibres, play station, futbolí, bicicletes, puffs per les sales d'estar, jocs de taula, guitarra, cistella basquet.
- Participació dels pacients en les activitats de la vida diària com fer-se el llit, endreçar habitació, cura de la seva roba.
- Adopció de bones pràctiques en prevenció/control de la infecció: aïllaments, introducció i ús de les solucions alcohòliques de butxaca, incorporació dels equips de protecció, cribatge de simptomatologia de risc i control de paràmetres vitals per torn.
- Reorganització de la prestació de l'atenció per subequips, assignació de pacients a un equip de cures per complexitat d'atenció i expertesa infermera.
- Promoció de la continuïtat de l'atenció, establiment dels relleus terapèutics en les transicions assistencials. Coordinacions dels plans d'atenció i de maneig amb els dispositius externs de curta i mitja estada.
- Cura dels professionals: modificació dels horaris i dies de lliurança per garantir cobertura i alhora un mínim de descans dels professionals, es va posar en marxa per a tots els treballadors el programa de suport emocional liderat i salut laboral va fer tots els screenings i seguiment de l'atenció als professionals.
- Incrementar la cultura de seguretat de pacient, fent sessions informatives als pacients, recordant les conductes de protecció com ús de mascaretes, higiene de mans, noves normes a la sala. I dels professionals reforçant els briefings de seguretat per torn, fomentant la notificació incidències, generant protocols i notes informatives de manera constant segons evolució de la covid.



Resultats

Totes les accions que es van iniciar o potenciar durant la pandèmia s'han quedat incorporades en el funcionament habitual de la unitat, excepte la modificació dels horaris que ja hem recuperat la situació basal.

Conclusions

El comportament dels pacients i l'acceptació de les normes ha estat exemplar. Han entès en tot moment la situació de risc, acceptant les limitacions i a més s'han solidaritzat amb els professionals.

Els professionals han sabut entomar el repte amb molt d'esforç i valentia, tot i les limitacions de recursos i de la desinformació inicial, han fet equip i ha crescut el sentiment d'unió i pertinença.

Moltes de les accions implementades són la llavor per a futurs projectes que millorin l'experiència del pacient, la seva autonomia i l'autodeterminació en els processos d'atenció, així com la promoció de pràctiques professionals innovadores d'alt valor humà.