

# ADAPTACIÓN DE ROLES Y COMPETENCIAS LABORALES EN EL CUIDADO DE EQUIPOS EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Munuera Quirant Irene <sup>1</sup>, Ortiz Sanz Lara <sup>1</sup>, Valero González Albert <sup>2</sup>

Parc de Salut Mar, Instituto de Neuropsiquiatría y Adicciones (INAD) <sup>1</sup>, Fundació Sanitària de Mollet <sup>2</sup>

## Introducción

La situación de emergencia sanitaria causada por la actual pandemia de COVID-19 está generando un desafío multisectorial. El personal sanitario es uno de los colectivos profesionales que está desarrollando un nivel mayor de estrés laboral.

El riesgo laboral ante la desmesurada situación de contagio y sobrecarga asistencial, la falta de medios de prevención y protección y unas condiciones laborales precarias cursadas con sentimientos de agotamiento físico y estragos en la salud mental, han actuado como factores predisponentes de estrés laboral impactando así a la práctica profesional y ambiente laboral.

## Objetivo

Identificar a través de un análisis descriptivo el impacto en los equipos y métodos de trabajo, generada por la pandemia de COVID-19 en una unidad de media y larga estancia psiquiátrica.

## Metodología

Debido a la situación de confinamiento, la modificación de necesidades de los usuarios, el contexto asistencial y el estrés laboral percibido por los equipos, se realizó un estudio observacional. En él se analizaron las competencias laborales, relaciones interpersonales, gestión de equipos y rol de la institución. Dada la urgencia de necesidad, se planteó una reestructuración laboral. Tras ella, se compararon los cambios obtenidos antes y durante del periodo de pandemia.



## Resultados

A continuación, se describen los cambios observados, así como las medidas adoptadas desglosadas según las variables evaluadas.

### Competencias laborales:

- Especificidad de competencias profesionales a una mayor transversalidad de las mismas
- Prácticas asistenciales desarrolladas en la comunidad a prácticas basadas en el contexto hospitalario
- Paradigma de la rehabilitación psicosocial a tareas centradas en la priorización del manejo de variables de salud

### Relaciones interpersonales:

- Autocuidado personal al cuidado de los equipos
- Generación de motivaciones individuales a motivaciones colectivas
- Relaciones interpersonales superficiales, distantes y rivalitarias al establecimiento de vínculos más íntimos, asertivos y empáticos

### Gestión de equipos:

- Comunicación vertical a una más horizontal centrada en la escucha y el apoyo mutuo
- Perspectivas de trabajo interdisciplinar marcadas por colectivos fragmentados a una visión transdisciplinar más integradora y cohesionada
- Formatos de grupo paralelo con funcionamiento dependiente a grupos maduros con métodos de trabajo con mayor autonomía

### Rol de la institución:

- Toma de decisiones unilaterales y claramente jerarquizadas a otras más compartidas y menos subordinadas
- Formatos de comunicación unidireccional a bidireccional
- Coordinación intermitente a continuada

## Conclusión

- Es recomendable atender las exigencias y presiones laborales para que los equipos puedan ajustar sus conocimientos y habilidades, manejando y afrontando de forma cohesionada la superación de determinadas situaciones y/o circunstancias.
- Tener presente el cuidado de los equipos puede ser un alto condicionante de promoción de salud y desarrollo laboral.