

**Visió de les
institucions que
tracten la salut
mental des del vèrtex
dels familiars usuaris**

El Procés...

- Antecedents
- Metodologia
- Resultats
- Conclusions

familiarsmalaltsmentals

Antecedents

L'objectiu d'aquest treball és recollir la visió que tenen les famílies de les organitzacions que tracten la salut mental.

» *Tractar vs tracte*

» *Visió vs percepció*

Hipòtesis

Partim d'entendre la família, informada i formada, com agent terapèutic en el procés de millora de la qualitat de vida de la persona amb trastorn mental.

Metodologia

QUALITATIVA: L'important és la significació dels aspectes assenyalats, i la interpretació que d'ells en fan els informants.

TÈCNIQUES: s'han realitzat grups de discussió focalitzats i dirigits.

Grups de discussió

- **LLEIDA.** Associació Salut Mental Ponent. Participants: 15
- **GIRONA.** Família i Salut Mental Girona i Comarques. Participants: 7
- **TARRAGONA.** Associació de familiars de malalts mentals de les Terres de l'Ebre. Participants: 18

GRUPS DE DISCUSSIÓ

- ***BARCELONA.***

-  Associació de Malalts Mentals d'esquizofrènia.

ACFAMES.Participants: 8

-  Associació de Familiars de Malalts Mentals de Nou Barris. AFEM Nou Barris.Participants: 16

Eixos de treball

Experiència en relació als serveis d'atenció en salut mental.

Procés – itinerari pels serveis d'atenció en salut mental.

Eixos de treball

Serveis de Salut Mental i persones que hi treballen.

Organització dels serveis d'atenció en salut mental.

familiars malalts mentals

Resultats

EL MODEL D'ANÀLISI:

.Anàlisi INTRAGRUP I tipològic.

.Anàlisi INTERGRUP I diferencial.

familiarsmalaltsmentals

Experiència en relació als serveis d'atenció en salut mental.

La comunicació entre metge i pacient. La família com a teló de fons, la família com a...

familiarsmalaltsmentals

“perdona, la información a los padres es vital ¿eh? Porque total esto que hacemos yo, que soy médico y soy madre, me ha costado y me cuesta; pienso que no sé si no fuera médico si sabría como llevarla ¿eh?”

familiarismalaltsmentals

“...el meu fill, va entrar allà desmoralitzat i malalt, i va sortir casi bé nou! Mira si hi fa l'efecte de persona a persona, lo que pot arribar a fer. Que una persona congenii amb l'altra, i que l'entengui i que te doni... Això sí, li va augmentar la medicació...”

familiarsmalaltsmentals

Procés – itinerari en els serveis d'atenció en salut mental.

La comprensió

familiars malalts mentals

*“fins ara... i s’ha avançat molt,
perquè no es coneixia, perquè
primer has d’acceptar la malaltia i
veure-la i conèixer-la, que no saps
res, no saps res(...)desconeixes
molt tot”*

familiarsmalaltsmentals

L'expectativa de futur i els recursos de rehabilitació comunitària.

“¡hombre!, Yo ya lo veía que no estaba bien pero bueno, no estaba para ingresar, entonces el doctor “” me dijo que el diagnóstico de mi hijo era muy malo, que no tenía solución

familiarismalaltsmentals

...que no hay ningún sitio donde pueda ir adecuado a sus características, y que los ingresos no servirán para nada, esto es lo que me dijo estando mi hijo allí visitándolo, él era el jefe y esto me impactó tanto que bueno, me lo apunté...”

familiasmaltmentals

Procés i persones que hi treballen.

Incomprensió i pors generades pels mitjans de comunicació.

familiars malalts mentals

“la casa que té un càncer! aquella família saben casi tots los pasos que han de fer (...) los ve de nou aquella malaltia però no estan tancats, saben, per sentir-ho per la tele, per les famílies, per tothom que ho explica, saben tots los pasos que han de fer...”

familiarsmalaltsmentals

*“....nosaltres ningú ens ho explica,
ni els metges surten a explicar, ni
els professors, que també ho
saben que dins de les aules hi és
aquesta malaltia i no fan reunió als
pares ...”*

familiarsmalaltsmentals

**Serveis de salut mental i
persones que hi treballen**

**L'especialització com a
especialitat professional.**

familiars malalts mentals

“La doctora ésta “”, bueno, es una mujer que es tan prepotente que, claro, que si el chiquillo decía que él era Napoleón, decía ella que no, que Napoleón era ella”.

familiarsmalaltsmentals

“lo malalt mental lo problema més greu que té quin és ?(...) la seua malaltia, sobretot la mental ,esta la primera, a llavors esta malaltia no li farà tindre comprensió en altres malalties que té (...) a llavors que passa, que si lo psiquiatre que el porta no vetlla per la seua persona íntegra...

familiarsmalaltsmentals

Organització del servei de salut mental.

**L'organització del sistema:
funcionament, estructura,
procés...?**

familiars malalts mentals

“Y ahora yo pregunto: ¿qué hago con mi hijo? «Bueno, pues vaya usted a hablar con la asistente social». Voy a hablar con la asistente social. Dice: «Bueno lo vamos a intentar» pero me sacó el baremo del grado de discapacidad... y necesitas para poder entrar en una residencia ocho puntos y te regalan tres... o sea, que sólo necesito cinco puntos para tener una plaza...”

familiasmaltmentals

“...Pero estoy casada, no estoy separada...me tendría que separar, porque mi marido trabaja en Madrid. ¡Pues me tendré que separar! (...) pues los cinco puntos de ser sola, pues ya tenía ocho. Pues él ha vivido con hermanos, ha vivido con tíos... para obtener la puntuación”

familiar small altsmementals

El temps de les famílies i el temps de les organitzacions

“a llavors ja el vam anar baixant a l'hospital de dia i des de que vam anar a l'hospital de dia ha set dos anys a l'hospital de dia i dos anys aquí vaig al centre de dia i ha fet un canvi perquè és lo que ell necessitava”

familiarsmalaltsmentals

Anàlisi intergrup - diferencial

.L'ACOLLIDA

“el primer brote, no sabíamos qué era, pues claro, a nosotros nos cogió aquello como a la mayoría, ¿no? No sabes dónde tienes que acudir ni nada. Llamamos a urgencia, mandan los gorilas, el médico no tenía ni p. idea (...) aquello fue un desastre emocional, de estas cosas que te duelen tanto que no llegas a olvidarlas nunca”

L'ASSISTÈNCIA

“He visto allí montones de viejos atados, o bien a un hombre mayor con una eso... con la eso de la orina, arrastrando por allí, ¿no?, para arriba y para abajo, y al igual nadie decía nada. O sea, quiero decir, una despreocupación... algo, algo... inhumano...”

EL TRACTAMENTL'ALTA

“¿cuántos de nosotros no hemos tenido que darles la medicación sin que ellos lo supieran? (...) yo personalmente, a mi hija le doy la medicación, ahora afortunadamente se la toma ella y no pasa nada, pero en sus períodos de crisis le he tenido que dar la medicación pues escondida con la leche, con lo que sea.”



CONCLUSIONS

Les lògiques dels discursos

familiars malalts mentals

Tractar versus tracte

Per què **les famílies** en aquesta reflexió sobre les organitzacions de salut mental?

familiars malalts mentals

Visió versus percepció

“La enfermedad está presente en el mundo vital. Experimentada como un cambio en el mundo vital”.

(B.J. Good)

familiarsmalaltsmentals

La dimensió de càrrega de les famílies: el psiquiàtric a casa?.

“això és fruit que va haver-hi la reforma psiquiàtrica i ja us arreglareu, no hi ha hagut aquest recolzament psicològic de tota la família no de mare cuidadora, sinó de tota la família”

familiarsmalaltsmentals